

## POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

A Morzam, empresa de serviços de manutenção industrial, define como sua Política de Qualidade, o compromisso em:

- Buscar a satisfação dos seus clientes, executando seus serviços atendendo as demandas solicitadas das empresas contratantes e das demais partes interessadas;
- Capacitar seus colaboradores, a fim de desenvolver serviços de alta qualidade, tendo profissionais com total sinergia e focados no atendimento seguro e conforme;
- Cumprir com os requisitos legais, normativos e aplicáveis, trabalhando de forma que seja uma empresa que respeita e atua na integração de uma equipe composta pela diversidade, valorizando a individualidade, mas tratando os profissionais de forma igualitária.
- Buscar a melhoria contínua dos seus processos e do Sistema de Gestão da Qualidade.



## MISSÃO

Nossa missão é o desenvolvimento constante de soluções adequadas para atender as necessidades atuais de mercado, oferecendo produtos e serviços de alta qualidade, atendendo as mais rígidas normas de segurança, visando proteger a integridade dos ativos da empresa, dos colaboradores e a preservação do meio ambiente.



## VISÃO

Ser empresa referência na região de atuação, fornecendo soluções acessíveis, confiáveis e com melhor relação custo/benefício a nossos clientes.



## **VALORES**

- Ética e honestidade:
- · Comprometimento;
- · Credibilidade;
- Liderança pelo exemplo;
- · Foco no cliente e em resultados;
- Respeito:
- Sustentabilidade.

Rev.: 001 - 30/06/2024